

Regulamin Oferty Specjalnej dla Usługi Internet w Ornet Sieci zwany dalej „Ofertą Specjalną”

Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usługi Internet w Ornet Sieci Sp. z o.o. lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez w.w. dokumenty.

1. Warunki ogólne

1.1. Niniejsza oferta Specjalna obowiązuje w okresie **od 15.07.2022 roku do 30.09.2022 roku** i jest skierowana do nowych Klientów Operatora, którzy spełnią warunki określone w pkt. 1.2.1. i pkt 1.2.2.

1.2.1. Promocją objęci są Klienci, którzy nie mają zawartej Umowy o świadczenie usług internetowych (zwanej dalej „Umową”) z Operatorem Ornet Sieci i podpiszą z Operatorem Umowę na czas określony **24 miesięcy**, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o. oraz w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej.

1.2.2. Oferta jest ograniczona terytorialnie. Ofertą są objęci Klienci, którzy na dzień podpisania Umowy znajdują się w zasięgu Sieci Światłowodowej z wykorzystaniem której Ornet Sieci Sp. z o.o. świadczy usługi dostępu do Internetu.

1.3. Po zakończeniu okresu trwania Umowy na warunkach Oferty Specjalnej, o ile Klient w terminie do 30 dni przed jej upływem nie zgłosi rezygnacji z usługi, Umowa automatycznie przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, na warunkach podanych w punkcie 2.3 - Tabela 1.

1.4. W przypadku rozwiązania **Umowy**, zawartej na warunkach **Oferty Specjalnej**, przed zakończeniem **okresu promocyjnego**, o którym mowa w ppkt. 1.2.1 i 1.2.2, na skutek wypowiedzenia przez Klienta lub wypowiedzenia przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Klienta, Operator będzie miał prawo do naliczenia kary umownej w wysokości:

3.000,00 zł brutto dla Internet do 100/10 Mb/s 3.400,00 zł brutto dla Internet do 300/30 Mb/s

3.700,00 zł brutto dla Internet do 600/40 Mb/s 4.200,00 zł brutto dla Internet do 900/60 Mb/s

Wysokość kary uzależniona będzie od czasu pozostałego do zakończenia umowy zawartej na warunkach Oferty Specjalnej i naliczona będzie proporcjonalnie do pozostałego okresu.

2. Zakres Oferty Specjalnej

2.1. W ramach Oferty Specjalnej Operator udzieli Klientom, spełniającym warunek określony w pkt 1.2.1 i 1.2.2, ulgi w opłatach: aktywacyjnej i abonamentowej od cen zawartych w obowiązującym w dniu zawarcia umowy Cenniku Usług (stanowiącym załącznik do Umowy).

2.2. Ceny usług po udzielonym upuście dla poszczególnych Pakietów wynoszą:

2.2.1. * Internet Światłowodowy

Nazwa Pakietu	Umowa na 24 m-ce
	Abonament miesięczny [brutto PLN]
Światłowod do 100/10 Mb/s	64,00
Światłowod do 300/30 Mb/s	72,00
Światłowod do 600/40 Mb/s	82,00
** Światłowod do 900/60 Mb/s	95,00

* Usługa dostępu do Internetu może być zakupiona łącznie lub rozdzielnie z usługą TV

** Oferta aktualnie dostępna tylko w niektórych obszarach sieci

2.2.2 * TV Światłowodowa

** Dostępne Kanały	Umowa na 24 m-ce
	Abonament miesięczny [brutto PLN]
TV Micro - 89 kanałów (w tym 53 HD)	14,90
TV Smart - 151 kanały (w tym 99 HD)	47,90
TV Optimum - 196 kanałów (w tym 130 HD)	62,90
TV Platinum - 231 kanały (w tym 157 HD)	92,90
Pakiety dodatkowe	
Canal+ Select - 6 kanałów HD	64,90
Canal+ Prestige - 11 kanałów HD	69,90
HBO 3 kanały - HD	29,90
CINEMAX 2 kanały - HD	14,90

* TV światłowodowa dostępna jest dla pakietów Internetu 100/10 Mb/s i powyżej

** ilość kanałów może ulec zmianie, aktualna lista dostępnych kanałów znajduje się na stronie:

https://telewizjaswiatlowodowa.pl/web/uploads/filemanager/global_files/lista-kanalowa/evio_lista_kanalow_3_pakiety.pdf

2.2.3. Aktywacja usługi światłowodowej Internet oraz Internet+TV w Ornet Sieci

Aktywacja usługi światłowodowej Internet oraz Internet+TV w Ornet Sieci	Brutto PLN
	184,50

2.2.4. Zakres świadczonej usługi w zależności od typu urządzenia

Typ i funkcja urządzeń	Zakres usługi	Rodzaj opłaty [brutto PLN]	
* ONT [Optyczny Terminal Światłowodowy] - dzierżawa	dzierżawa, konfiguracja ONT i uruchomienie usługi	w cenie świadczonej usługi	
* Dekoder eBOX - dzierżawa	dzierżawa i uruchomienie dekodera w celu uruchomienia usługi TV na pierwszym odbiorniku	w cenie świadczonej usługi	
Router WiFi zintegrowany z ONT	konfiguracja i uruchomienie usługi WiFi z rutera zintegrowanego z ONT	Oplata jednorazowa	300,00
** Router WiFi [dodatkowy]	dostawa, konfiguracja i uruchomienie WiFi dla uzyskania dodatkowych zasięgów	Oplata jednorazowa	300,00
*** Transmitter Sieciowy PLC	dostawa, konfiguracja i uruchomienie transmitera sieciowego	Oplata jednorazowa	360,00
**** Dekoder eBOX	zakup dekodera eBOX / odszkodowanie za brak zwrotu lub zwrot uszkodzonego dekodera za każdą szt.	Oplata jednorazowa	390,00

* Optyczny Terminal Światłowodowy i dekodery w trakcie trwania umowy oraz po jej zakończeniu pozostają własnością Operatora i podlegają zwrotowi po zakończeniu umowy z Operatorem

** Dotyczy wybranych modeli urządzeń dostępnych w ofercie Operatora

*** Usługa dotyczy udostępnienia Internetu w kilku pomieszczeniach bez konieczności układania połączeń kablowych (rozprzewadzenie za pomocą domowej sieci energetycznej); Istnieje możliwość rozłożenia opłaty jednorazowej na 2 raty miesięczne płatne w 2 pierwszych m-cach korzystania z usługi

**** Zakup przez Klienta Dekodera eBOX / odszkodowanie za zwrot uszkodzonego Dekodera / odszkodowanie za brak zwrotu Dekodera w terminie do 7 dni od zakończenia umowy zawartej z Operatorem na usługę TV

2.2.5. Usługi dodatkowe

Typ usługi	Rodzaj opłaty	Brutto PLN
Stały adres IP	Stała miesięczna opłata abonamentowa	20,00
TV GO! – multiscreen na urządzenia mobilne	Stała miesięczna opłata abonamentowa	20,00
* Multiroom (dodatkowa usługa odbioru TV na kolejnych dekodernach od 2-giego do 4-tego)	Stała miesięczna opłata abonamentowa za każdą dodatkową usługę TV (tzw. Multiroom)	25,00
** Uruchomienie sieci LAN Klienta w celu uruchomienia TV na dodatkowych odbiornikach od 2-giego do 4-tego	Oplata jednorazowa	20,00
*** Wykonanie i uruchomienie sieci LAN w lokalu Klienta w celu uruchomienia TV na dodatkowych odbiornikach od 2-giego do 4-tego	Oplata jednorazowa	wycena indywidualna

* Usługa umożliwia korzystanie z TV na dodatkowych odbiornikach - max. 3 szt.

** Usługa dotyczy wykonania pomiarów weryfikacyjnych sieci LAN Klienta wraz z jej uruchomieniem - podana cena dotyczy wykonania usługi dla 1 relacji

*** Wykonanie sieci LAN w lokalu Klienta w celu uruchomienia usług TV na dodatkowych odbiornikach, cena uzależniona od zakresu prac do wykonania

Przedstawiona w pkt. 2.2 oferta cenowa ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego; w zależności od technicznych warunków przyłączenia - obowiązuje wycena indywidualna

2.2.6. W ramach oferty specjalnej Operator oferuje specjalne warunki i opłaty za poszczególne usługi światłowodowe w Ornet Sieci, wymienione w ust.2 pkt 2.2, obowiązujące w okresie promocyjnym tj. od daty uruchomienia Klientowi Usług, o których mowa w ust.1 pkt.1.2.1 i 1.2.2 do ostatniego dnia objętego umową promocyjną. Wskazany w pkt. 1.2.2 okres stanowi minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków niniejszej Oferty Specjalnej.

2.3. Opłaty ponoszone przez Abonentów po zakończeniu okresu objętego warunkami niniejszej Oferty Specjalnej.

Tabela 1.

Wykaz opłat ponoszonych przez Abonenta w okresie promocyjnym oraz po wygaśnięciu okresu obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych.

Internet	Abonament w okresie promocyjnym	Abonament po wygaśnięciu promocji
	Brutto PLN	Brutto PLN
Światłowód do 100/10 Mb/s	64,00	120,00

Światłowód do 300/30 Mb/s	72,00	135,00
Światłowód do 600/40 Mb/s	82,00	150,00
Światłowód do 900/60 Mb/s	95,00	170,00

2.4 Pakiet usług TV oraz opłaty abonamentowe po okresie promocyjnym będą zgodne z aktualną ofertą dostawcy Telewizji. Oferta będzie dostępna na stronie Operatora 30 dni przed zakończeniem umowy promocyjnej.

3. Postanowienia końcowe

3.1. Klient zostaje objęty Ofertą Specjalną, po podpisaniu Umowy o świadczenie usług internetowych oraz po zapoznaniu się i podpisaniu załączników do Umowy: Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o. i niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.

3.2. Ceny zawarte w Tabeli 1. dotyczą Klientów, korzystających z niniejszej Oferty Specjalnej i wyrażają zgodę na otrzymywanie faktur za usługi drogą elektroniczną, tzw. e-faktury.

3.3. Brak zgody Klienta na otrzymywanie e-faktur skutkuje doliczeniem do ceny miesięcznej opłaty abonamentowej (Tabela 1), kwoty w wysokości 12,00 zł brutto za wysyłkę f-r w formie papierowej, naliczane do każdej wystawionej i wysłanej listownie faktury.

3.4. Z Oferty Specjalnej skorzystać mogą Klienci, którzy na dzień podpisania Umowy nie posiadają żadnych zaległych opłat na rzecz Operatora. W przypadku występowania nieopłaconych należności, muszą one zostać spłacone przed zawarciem Umowy.

3.5. Operator może skrócić okres obowiązywania Oferty Specjalnej wskazany w pkt. 1.1, bez podania przyczyny.

3.6. Z chwilą wejścia w życie niniejszej Oferty Specjalnej przestają obowiązywać wszelkie inne promocje dotyczące tożsamej usługi tj. usługi o tych samych parametrach.

3.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o.

3.8. Klient oświadcza, że zapoznał się z warunkami Oferty Specjalnej zawartymi w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej oraz Regulaminem Świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci i akceptuje ich zapisy.

Data i czytelny podpis Klienta

Data, podpis i pieczęć Operatora