



Umowa o świadczenie usług internetowych nr: (Umowa)

zawarta w dniu roku w Lubin pomiędzy:

Ornet Sieci Sp. z o. o. z siedzibą w Lubinie 59-300, przy ulicy Odrodzenia 11, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000567798, NIP 692-25-08-945, REGON 362066599, Kapitał zakładowy 1 737 400 zł, zwaną Operatorem reprezentowaną przez działającą/działającego na podstawie pełnomocnictwa wydanego przez Zarząd Spółki Przedstawiciela Operatora,

Imię i Nazwisko:

Stanowisko: Specjalista ds. Sprzedaży i Obsługi Klienta

, oraz Klientem („Abonent”):

nazwa podmiotu:

kod:

miejsowość:

Radomsko

ulica, nr:

NIP:

REGON:

Adres do korespondencji :

ulica, nr domu i mieszkania:

imię i nazwisko osoby do kontaktu :

kod:

imię i nazwisko osoby upoważnionej do zmian w Umowie :

miejsowość:

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej niepublicznej zwanej dostępem do sieci Internet oferowanej przez Operatora na rzecz Klienta (dalej Usługa) na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o.(dalej Regulamin) i Cennika Usług Internetowych (dalej Cennik)
2. Usługa , o której mowa w pkt 1 uzależniona jest od zasięgu Operatora świadczącego usługę na danym terenie.
3. Usługa obejmować będzie n/w rodzaj i ilość usług serwerowych i dostępowych:

A) Pakiet:

B) Opłata abonamentowa:

Opłata aktywacyjna za przyłączenie do sieci jednorazowa:

Okres obowiązywania umowy* nieoznaczony x - 12 miesięcy - 24 miesiące

C) Opcje dodatkowe* : - publiczny adres IP - wypożyczenie routera - instalacja Routera wraz z jego konfiguracją

D) Elementy składające się na opłatę abonamentową:

4. Klient zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Operatora opłat za Usługi wymienione w pkt 3 A Umowy na warunkach określonych w pkt 3 B w Ornet Sieci. Ceny wszystkich usług świadczonych przez Operatora podane są w Cenniku świadczenia usług.
5. Ornet Sieci zobowiązuje się zacząć świadczenie usług na rzecz klienta w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
6. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, o ile postanowienia Szczegółowych Warunków Promocji nie stanowią inaczej, na czas nieokreślony chyba, że Abonent, na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy w siedzibie Operatora lub listownie lub w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy pozwalającej na jednoznaczną identyfikację Abonenta składającego oświadczenie. W przypadku automatycznego przedłużenia Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. Wskazany okres w Umowie jest minimalnym okresem do skorzystania z warunków promocyjnych.
8. Abonent może rozwiązać umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia umowy przyjmuje się dzień złożenia w Biurze Obsługi Klienta Ornet, lub nadania listu poleconego zawierającego wypowiedzenie umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia
9. Jeżeli Abonent składający rozwiązanie Umowy jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać numer Umowy, której dotyczy. Numer umowy podany jest każdorazowo na pierwszej stronie Umowy.
10. Operator może rozwiązać umowę z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:
 - a) Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec Ornet Sieci w oznaczonym terminie lub naruszy Regulamin Świadczenia Usług Ornet Sieci. Rozwiązanie umowy może nastąpić dopiero po poinformowaniu klienta przez Ornet Sieci o istniejącym rachunku do uregulowania. Kontakt z klientem może nastąpić poprzez wysłanie wiadomości tekstowej lub kontakt telefoniczny na podany numer przez klienta w momencie zawierania umowy z Ornet Sieci.
 - b) Wobec Abonenta wszczęto postępowanie likwidacyjne
 - c) Abonent naruszy zapisy Regulaminu Świadczenia Usług w tym zapisy §10 ust. 8
11. Ornet Sieci zobowiązuje się do poinformowania Abonentów o wszelkich zmianach w Regulaminie oraz Umowie. Informacja o zmianach zostanie przekazana Abonentom z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz zostanie podana do publicznej wiadomości przed datą obowiązywania.
12. Abonent, który ma zawartą umowę o świadczenie usług z Ornet Sieci zobowiązany jest do każdorazowego poinformowania o zmianach dotyczących swoich danych, które są zawarte w umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować zablokowaniem przez Ornet Sieci dalszego świadczenia usług. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu negatywnych skutków, wynikających z braku aktualnych danych. Każda korespondencja wysłana



- przez Ornet Sieci do Abonenta na adres posiadany uważana jest za prawidłowo doręczoną.
13. Zmiany usług, z których korzysta Abonent świadczonych na podstawie umowy następuwać mogą po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu do Biura Obsługi Klienta, lub w innej formie określonej przez Ornet Sieci, w tym przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej.
 14. W przypadku zmian, które są dokonywane w Regulaminie Abonent ma prawo wypowiedzieć umowę w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o zmianach w Regulaminie. Brak wypowiedzenia, oznacza zgodę na nowe brzmienie Regulaminu.
 15. W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez Operatora wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
 16. Zmiany wybranych pakietów taryfowych klienta oraz dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz Regulaminu, następuwać mogą po telefonicznym, pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do BOK lub innej formie dopuszczalnej przez Operatora. Informację na temat zmian możliwych poprzez zgłoszenie telefoniczne, pisemne lub inne dopuszczalne przez Operatora uzyskać można w Biurze Obsługi Klienta.
 17. Bez zgody Ornet Sieci w miejsce Abonenta nie może zastąpić inna osoba trzecia.
 18. Abonent może zawiesić świadczenie Usług jednorazowo podczas okresu trwania umowy na okres 3 miesięcy. W okresie tym nie są naliczane opłaty Abonamentu wynikającego z warunków Umowy z Ornet Sieci.
 19. W przypadku, w którym Operator umożliwi zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem.
 20. Operator w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi, dacie otrzymania wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy.
 21. Integralną częścią umowy są:
 - a) Regulamin Świadczenia Usług w Ornet Sieci
 - b) Cennik usług w Ornet Sieci
 - c) Regulamin Promocji- jeżeli umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych
 22. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a) Okresu rozliczeniowego
 - b) Danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi połączeń z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach kierowanych do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług
 - c) Sposobach dokonywania płatności
 - d) Danych dotyczących jakości usług
 - e) Sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta
 - f) Zakresu usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą
 - g) Zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty
 - h) Zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji
 - i) Informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów
 - j) Sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych
 - k) Sposobach przekazywania informacji Abonentowi o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych
 - l) Wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot
- zawarte są w Regulaminie świadczenia Usług w Ornet Sieci**
23. W sprawach Umowy Abonent może kontaktować się z Operatorem pod numerem telefonu 801 01 44 22
 24. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.
 25. Klient niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o. oraz Cennikiem Usług Umowy. Podpis w niniejszej umowie oznacza akceptację Klienta dla przetwarzania jego danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy jak również w celach marketingowych Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres poczty elektronicznej Klienta informacji związanych z usługami świadczonymi przez Operatora.

Załączniki: Regulamin Świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o.; Cennik Usług Internetowych; Zlecenie Wykonania Usługi.

Oświadczenia Klienta:

- Oświadczam, że zostałem powiadomiony o przysługującym mi prawie do odstąpienia od Umowy.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie od Ornet Sieci drogą elektroniczną informacji o zmianach w Umowach Oraz Regulaminach
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie e – Faktury z tytułu opłat ponoszonych w Ornet Sieci

Czytelny podpis Klienta

(data i podpis)

(* zaznaczyć właściwe)

Adres email: Telefon domowy: Telefon komórkowy:

Operator

(data, podpis i pieczęć Operatora)

Czytelny podpis Klienta



KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawcy informują, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Dostawców, tj.:

- Operatora Lokalnego Ornet Sieci Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, adres Odrodzenia 11 NIP: 692-250-89-45**
- FIONE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa ul. Zborowa 4, 47-400 Racibórz, NIP: 639-200-66-37**

którzy przetwarzają dane jako współadministratorzy. Każdy z wyżej wskazanych podmiotów przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia na Państwa rzecz usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Dane są przetwarzane w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również, jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

OŚWIADCZENIA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców, jako współadministratorów danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.*

- tak nie

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawców usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.*

- tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.*

- tak nie

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.*

- tak nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail:*

- tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.*

- tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.*

- tak nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi *

- tak nie

Umowa została zawarta na odległość *

- tak nie

WNIOSKI:

Wnoszę dostarczenie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia.*

- tak nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.*

- tak nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.*

- tak nie

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.*

- tak nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Czytelny podpis Klienta

* - proszę zaznaczyć właściwie



(data i podpis)