



Umowa o świadczenie usług internetowych nr: A A .. (Umowa)

zawarta w dniu 0 0 0 . roku w Lubin pomi dzy:

Ornet Sieci Sp. z o. o. z siedzib w Lubinie 59-300, przy ulicy Odrodzenia 11, zarejestrowan w S dzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru S dowego pod nr 0000567798, NIP 692-25-08-945, REGON 362066599, Kapitał zakładowy 1 737 400 zł zwan Operatorem reprezentowan przez działaj c /działaj cego na podstawie pełnomocnictwa wydanego przez Zarz d Spółki Przedstawiciela Operatora,

Imi i Nazwisko:

Stanowisko: Specjalista ds. Sprzeda y i Obsługi Klienta

, oraz Klientem („Abonent”):

nazwa podmiotu:

kod:

miejscowo :

ulica, nr:

Pesel/NIP:

Regon :

Seria i nr dowodu osobistego:

Adres do korespondencji :

ulica, nr domu i mieszkania:

imi i nazwisko osoby do kontaktu :

kod:

imi i nazwisko osoby upowa nionej do zmian w Umowie :

miejscowo :

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej niepublicznej zwanej dost pem do sieci Internet oferowanej przez Operatora na rzecz Klienta (dalej Usługa) na podstawie Regulaminu świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o.(dalej Regulamin) i Cennika Usług Internetowych (dalej Cennik)
2. Usługa , o której mowa w pkt 1 uzale niona jest od zasi gu Operatora świadczenia usługi na danym terenie.
3. Usługa obejmuwa b dzie n/w rodzaj i ilo usług serwerowych i dost powych:

A) Pakiet:

B) Opłata abonamentowa:

Opłata aktywacyjna za przyłączenie do sieci jednorazowa:

Okres obowi zywania umowy* nieoznaczony - 12 miesi cy - 24 miesi ce

C) Opcje dodatkowe* :

D) Elementy składaj ce si na opłat abonamentow :

4. Klient zobowi zuje si do uiszczania na rzecz Operatora opłat za Usługi wymienione w pkt 3 A Umowy na warunkach okre lonych w pkt 3 B w Ornet Sieci. Ceny wszystkich usług wiadczonych przez Operatora podane s w Cenniku świadczenia usług.
5. Ornet Sieci zobowi zuje si zacz świadczenie usług na rzecz klienta w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
6. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony podany na pierwszej stronie Umowy. Po upływie czasu oznaczonego umowy przekształca si ona na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie zył w pisemnego o świadczenia woli o braku kontynuacji Umowy, nie pó niej ni 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy. Po tym okresie Abonent b dzie ponosi opłaty wskazane w Cenniku.
7. Wskazany okres w Umowie jest minimalnym okresem do skorzystania z warunków promocyjnych.
8. Abonent mo e rozwi za umow za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego nast puj cego po okresie rozliczeniowym , w którym zył ono wypowiedzenie. Za dzie zył enia wypowiedzenia umowy przyjmuje si dzie zył enia w Biurze Obsługi Klienta Ornet, lub nadania listu poleconego zawieraj cego wypowiedzenie umowy. Umowa ulega rozwi zaniu z upływem okresu wypowiedzenia
9. Je eli Abonent składaj cy rozwi zanie Umowy jest stron wi cej ni jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawiera numer Umowy, której dotyczy. Numer umowy podany jest ka dorazowo na pierwszej stronie Umowy.
10. Operator mo e rozwi za umow z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym je eli:
 - a) Abonent nie ureguluje zobowi za wobec Ornet Sieci w oznaczonym terminie lub naruszy Regulamin świadczenia Usług Ornet Sieci. Rozwi zanie umowy mo e nast pi dopiero po poinformowaniu klienta przez Ornet Sieci o istniej cym rachunku do uregulowania. Kontakt z klientem mo e nast pi poprzez wysłanie wiadomo ci tekstowej lub kontakt telefoniczny na podany numer przez klienta w momencie zawierania umowy z Ornet Sieci.
 - b) Wobec Abonenta wszcz to postępowanie likwidacyjne
 - c) Abonent naruszy zapisy Regulaminu świadczenia Usług w tym zapisy §10 ust. 8
11. Ornet Sieci zobowi zuje si do poinformowania Abonentów o wszelkich zmianach w Regulaminie oraz Umowie. Informacja o zmianach zostanie przekazana Abonentom z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, przed wprowadzeniem tych zmian w ycie oraz zostanie podana do publicznej wiadomo ci przed dat obowi zywania.
12. Abonent, który ma zawart umow o świadczenie usług z Ornet Sieci zobowi zany jest do ka dorazowego poinformowania o zmianach dotycz cych swoich danych, które s zawarte w umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. Niedopełnienie tego zobowi zku mo e skutkowa zablokowaniem przez Ornet Sieci dalszego świadczenia usług. Operator nie ponosi odpowiedzialno ci z tytułu negatywnych skutków , wynikaj cych z braku aktualnych danych. Ka da korespondencja wysłana przez Ornet Sieci do Abonenta na adres posiadany uwa ana jest za prawidłowo dor czon .
13. Zmiany usług, z których korzysta Abonent wiadczonych na podstawie umowy nast powa mog po telefonicznym b d pisemnym zgłoszeniu do Biura Obsługi



- Klienta, lub w innej formie określonej przez Ornet Sieci, w tym przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej.
14. W przypadku zmian, które są dokonywane w Regulaminie Abonent ma prawo wypowiedzieć umowę w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o zmianach w Regulaminie. Brak wypowiedzenia, oznacza zgodę na nowe brzmienie Regulaminu.
 15. W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez Operatora wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
 16. Zmiany wybranych pakietów taryfowych klienta oraz dodatkowych opcji Usług wiązanych na podstawie Umowy oraz Regulaminu, nastąpią mogą po telefonicznym, pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do BOK lub innej formie dopuszczalnej przez Operatora. Informacja na temat zmian możliwych poprzez zgłoszenie telefoniczne, pisemne lub inne dopuszczalne przez Operatora uzyskana może być na w Biurze Obsługi Klienta.
 17. Bez zgody Ornet Sieci w miejsce Abonenta nie może zastąpić inna osoba trzecia.
 18. Abonent może zawiesić świadczenie Usług jednorazowo podczas okresu trwania umowy na okres 3 miesięcy. W okresie tym nie są naliczane opłaty Abonamentu wynikające z warunków Umowy z Ornet Sieci.
 19. Integralną częścią umowy są:
 - a) Regulamin świadczenia Usług w Ornet Sieci
 - b) Cennik usług w Ornet Sieci
 - c) Regulamin Promocji- jeżeli umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych
 20. Dane objęte Umową w zakresie dotyczących:
 - a) Okresu rozliczeniowego
 - b) Danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi połączonej z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach kierowanych do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usługi i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usługi w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osignięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonej usługi, o działaniach jakie dostawca usługi jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usługi
 - c) Sposobach dokonywania płatności
 - d) Danych dotyczących jakości usługi
 - e) Sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta
 - f) Zakresu usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą
 - g) Zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty
 - h) Zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji
 - i) Informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów
 - j) Sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych
 - k) Sposobach przekazywania informacji Abonentowi o zagrożeniach związanych ze świadczeniem usługi, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych
 - l) Wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot
- zawarte są w Regulaminie świadczenia Usług w Ornet Sieci**
21. W sprawach Umowy Abonent może kontaktować się z Operatorem pod numerem telefonu 801 01 44 22
 22. Umów sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, wraz z załącznikami stanowi one integralną część Umowy.
 23. Klient niniejszym oświadczając, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o. oraz Cennikiem Usług Umowy. Podpis na niniejszej umowie oznacza akceptację Klienta dla przetwarzania jego danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy jak również w celach marketingowych Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres poczty elektronicznej Klienta informacji związanych z usługami świadczonymi przez Operatora.

Załączniki: Regulamin świadczenia Usług Internetowych w Ornet Sieci Sp. z o.o.; Cennik Usług Internetowych; Zlecenie Wykonania Usługi.

O świadczenia Klienta:

- Oświadczam, że zostałem powiadomiony o przysługującym mi prawie do odstąpienia od Umowy.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie od Ornet Sieci drogą elektroniczną informacji o zmianach w Umowach Oraz Regulaminach
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie e-faktury z tytułu opłat ponoszonych w Ornet Sieci

Czytelny podpis Klienta

(data i podpis)

(* zaznaczycie)

Operator

(data, podpis i pieczęć Operatora)

Adres email: Telefon domowy: Telefon komórkowy:

Czytelny podpis Klienta



KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawcy informują, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Dostawców, tj.:

Operatora Lokalnego Ornet Sieci Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, adres Odrodzenia 11 NIP: 692-250-89-45

FIONE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa ul. Zborowa 4, 47-400 Racibórz, NIP: 639-200-66-37

którzy przetwarzają dane jako współadministratorzy. Każdy z wyżej wskazanych podmiotów przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia na Państwa rzecz usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Dane są przetwarzane w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również, jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nieuiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

O WIADCZENIA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców, jako współadministratorów danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.*

tak nie

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawców usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.*

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń komunikacyjnych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.*

tak nie

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń komunikacyjnych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezprostředniego, przez czas trwania Umowy.*

tak nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail:*

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.*

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.*

tak nie

Umowa zostaje zawarta poza Biurem Obsługi.*

tak nie

Umowa zostaje zawarta na odległość.*

tak nie

WNIOSKI:

Wnoszę o dostarczenie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia.*

tak nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia o świadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.*

tak nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.*

tak nie

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.*

tak nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz, w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Czytelny podpis Klienta

* - proszę zaznaczyć właściwe

(data i podpis)